ПРИНЯТО
На Общем родительском собрании
Протокол № 2 от 02.11.2020

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ детского сада № 4
_____ Т.С. Макаренко
приказ № 98 от 02.11.2020 года

ПОЛОЖЕНИЕ

Об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах МБДОУ детского сада №4

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах МБДОУ детского сада №4» - (далее по тексту - Положение) определяет правила общения в родительских чатах, мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду №4 "Солнышко" муниципального образования Абинский район (далее по тексту - ДОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сФЗ (ред. от 03.07.2018).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Родительский чат – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии с социумом и МБДОУ детским садом № 4 в решении важных организационных вопросов. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Чат создан для того, чтобы родителям оперативно была доступна важная информация.

1.3.2. Родительский чат доступен для работы с 08.00 утра до 20.00 вечера. Только в этот временной промежуток возможно обсуждение рабочих вопросов.
1.3.3. Воспитатель – администратор чата. Он контролирует порядок общения, устраняет негативную и лишнюю информацию.
1.3.4. Чат предназначен для решения общих проблем группы: организационные вопросы, мероприятия группы детского сада и т. д. Для решения личных проблем следует пользоваться личными сообщениями.
1.3.5. Общаться в чате следует вежливо, соблюдая правила сетевого общения. Нельзя обсуждать личность ребенка, педагога, родителя, администрации, нести негативную информацию, создавать негативный фон чата.
1.3.6. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
1.3.7. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
1.3.8. Пишите только по делу .
1.3.9. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
1.3.10. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.
1.3.11. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять .
1.3.12. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.
1.3.13. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, -ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).
1.3.14. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей- то адрес ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу слибо адрес.
Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК (« Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сФЗ (ред. от 03.07.2018)).
1.3.15. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сФЗ «О персональных данных» .

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; незнание механизмов ее распространения.

II. Правила общения в чатах организованных ДОУ или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

(1. Мессенджер -ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).
2. Социальная сеть — платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ссервис и веб-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ссайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете
3 далее -ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с Учреждение
4 Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.
5. Группы в социальных сетях)

2.1. Родитель(законный представитель) обучающегося при общении обязан:
2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
2.1.2. Представиться.
2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:
3.1.1.Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
3.1.2.Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
3.1.3.Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
3.1.4.При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
3.1.5.Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу слибо сторону.
3.1.6.При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7.Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.
3.1.8.Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
3.1.9.Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встречи участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.
3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего ДОУ). Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сФЗ «О персональных данных».
3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

PS Администрация МБДОУ детского сада №4 и педагогический коллектив отрицательно относятся к вопросу создания чатов групп ДОУ, в которых отсутствует воспитатель и администрация. Мы считаем, что обсуждение вопросов без сотрудников ДОУ неэтично и не способствует формированию дружественной конструктивной атмосферы в группах. МБДОУ детский сад №4 предлагает быть единой командой: администрация, педагоги, родители.